Polityka Jakości

SPÓŁEK GRUPY PCC: PCC ROKITA S.A., PCC EXOL S.A., PCC MCAA SP. Z O.O., PCC CONSUMER PRODUCTS KOSMET SP. Z O.O., LABANALITYKA SP. Z O.O., LABMATIC SP. Z O.O., PCC AUTOCHEM SP. Z O.O.

Prowadząc działalność zgodnie z obowiązującymi nas wymaganiami prawnymi i innymi jesteśmy zorientowani na ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością.

Polityka Jakości jest realizowana zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001.

Spółki Grupy PCC deklarują zapewnianie zgodności z obowiązującymi uregulowaniami mającymi zastosowanie w prowadzonej działalności oraz dostępności informacji i zasobów niezbędnych do osiągania celów jakościowych i realizacji zadań, a także do ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością.

Strategiczne cele jakościowe Spółek Grupy PCC zostały zdefiniowane następująco:

- zrozumienie i przewidywanie oczekiwań naszych klientów,
- dostarczanie produktów i usług o stabilnej jakości, zgodnej z wymaganiami klientów,
- budowanie pozycji silnego partnera handlowego,
- rozwój oferty produktowej i zwiększanie jej atrakcyjności rynkowej,
- optymalizacja kluczowych procesów.

Spółki Grupy PCC biorą aktywny udział w dążeniu do osiągnięcia celów strategicznych.

Cele realizowane są poprzez:

- promowanie kultury jakości i etycznego zachowania,
- ocenę satysfakcji klientów oraz stałą współpracę z klientami zmierzającą do poznania ich oczekiwań,
- zaangażowanie kierownictwa w działania jakościowe,
- kwalifikację i współpracę z dostawcami oraz ich ocenę,
- ciągłe podnoszenie kwalifikacji pracowników,
- realizację audytów wewnętrznych i zewnętrznych,
- rozwój i optymalizację infrastruktury,
- wdrażanie i rozwój nowoczesnych systemów informatycznych oraz wykorzystanie nowych technologii,
- stosowanie podejścia procesowego oraz myślenia opartego na ryzyku,
- doskonalenie wyników systemu zarządzania jakością,
- monitorowanie realizacji Polityki poprzez coroczny przegląd zarządzania oraz regularne audyty wewnętrzne i zewnętrzne.

Za wdrożenie Polityki Jakości odpowiadają Zarządy spółek Grupy PCC objętych niniejszym dokumentem.

Polityka Jakości jest publicznie dostępna na stronie internetowej https://www.pcc-mcaa.eu/ oraz została udostępniona pracownikom spółek objętych jej zakresem.

Brzeg Dolny, 01 września 2026 r.

Dominika Tymczuk
Prezes Zarządu
Dyrektor Generalny
PCC MCAA Sp. z o.o.

Wiesław Klimkowski
Prezes Zarządu
Dyrektor Generalny
PCC Rokita S.A.

Local. Global. Integrated.